

Huisregels DuoDent

1. Ten alle tijden dient u een geldig legitimatiebewijs bij u te hebben, alsmede uw zorgpas en uw afsprakenkaart.
2. We streven ernaar elke patiënt op tijd te bandelen. Derhalve kan het wel eens voorkomen dat er een behandeling langer duurt dan verwacht. Indien u geen tijd heeft om te wachten kunt u desgewenst een nieuwe afspraak maken. De wachttijd valt op geen enkele manier op de zorgverlener van DuoDent te verhalen.
3. We werken uitsluitend met behandeling volgens afspraak. Afspraken kunnen via email, telefonisch of aan de balie gemaakt of geannuleerd worden.
4. De dag voor uw afspraak ontvangt u een email met een herinnering aan uw afspraak.
5. Wanneer u in de ochtend belt in verband met een spoedgeval/pijnklacht proberen wij u dezelfde dag te helpen. Belt u later op de dag dan kan het voorkomen dat we u niet meer op dezelfde dag kunnen helpen. Bij pijnklachten kunnen wij helaas niet altijd rekening houden met uw voorkeuren wat betreft werk - / schooltijden. U dient zich dan aan te passen aan de aangeboden tijd van behandeling.
6. Indien de praktijk gesloten is kunt u uitsluitend voor zeer dringende spoedgevallen terecht bij de avond - ,of weekenddienst. Het telefoonnummer van de avond-, of weekenddienst vindt u op het antwoordapparaat van onze praktijk. Telefoonnummer van de praktijk is: 0773060313
7. We zijn verplicht u een gezondheidsvragenlijst te laten invullen om verantwoordelijk en veilig zorg te kunnen verlenen.
8. Indien u een afspraak vergeet zullen wij u een herinneringsbrief sturen. De eerste keer een afspraak vergeten heeft nog geen (financiële) consequenties. Indien u de afspraak herhaaldelijk vergeet zullen we bij elke vergeten afspraak een brief sturen en wordt de geplande tijd in rekening gebracht. Bij het herhaaldelijk vergeten van uw afspraak behoudt DuoDent het recht om u uit te schrijven als patiënt. U wordt hier schriftelijk van op de hoogte gebracht.
9. Wij vragen u om wijzigingen in uw gegevens zoals: verzekering, adres, email, of telefoonnummer tijdig door te geven.
10. Wijzigingen in gezondheid of medicatiegebruik a.u.b. zo spoedig mogelijk doorgeven, dit is erg belangrijk om complicaties tijdens de behandeling te voorkomen.
11. U bezoekt de praktijk tenminste 1 maal per jaar voor een periodiek mondonderzoek. Een periodiek mondonderzoek wordt uitgevoerd conform PMO-protocol van het UMC St. Radboud Nijmegen.
12. Voor behandelingen met een bedrag boven de 250 euro krijgt u een begroting mee. Op uw verzoek wordt ook een begroting meegegeven onder dit bedrag.
13. Alle tarieven die gehanteerd worden zijn landelijk vastgesteld door de overheid (UPT-codes).
14. Alle betalingen worden door Infomedics verzorgt , voor vragen over rekeningen of gespreide betalingen kunt u contact opnemen met Infomedics, het telefoonnummer is: 088 6555987
Indien u geen rekeningen via Infomedics wenst te ontvangen kunt u uw nota contant voldoen in de praktijk, er is geen mogelijkheid tot pinnen.

15. Wanneer het niet mogelijk is voor de patiënt om in het Nederlands/Engels of Duits te communiceren dan vragen wij de patiënt om een tolk mee te nemen tijdens de afspraak.
16. Roken in de praktijk of bij de entree van de praktijk is niet toegestaan.
17. Huisdieren zijn in de praktijk niet welkom, met uitzondering van een hulphond.
18. In de praktijk dient u uw mobiele telefoon op stil te zetten, tenzij u een zeer belangrijk telefoontje verwacht. Zonder toestemming van het personeel van DuoDent mogen er geen foto's of filmopnames worden gemaakt.
19. Draag zorg voor uw eigendommen, laat deze niet onbeheerd achter. DuoDent is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van uw eigendommen.
20. Agressief gedrag, verbaal of anderszins, wordt niet getolereerd en heeft onmiddellijke uitschrijving tot gevolg.
21. De zorgverleners van DuoDent streven ernaar om u de beste tandheelkundige zorg te verlenen en u hierin goed te informeren. We vragen u dan ook om eerst persoonlijk met ons in gesprek te gaan indien u vindt dat u onvoldoende bent geïnformeerd of onzorgvuldig behandeld bent. In dit gesprek kunnen we u duidelijk uitleggen waarom een zorgverlener op een bepaalde manier een behandeling heeft uitgevoerd, of onduidelijk informatie aanvullen of op een andere manier formuleren. We vertrouwen erop zo uw ontevredenheid gezamenlijk te kunnen oplossen. Indien we tijdens dit gesprek samen niet tot een oplossing kunnen komen kunt u eventueel terecht bij de KNMT-klachtenregeling :
<https://www.knmt.nl/voor-patienten/help-ik-heb-een-klacht>